VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE KURZ V TELOCVIČNI

miniMOVE

ŠPORTOVÉ KURZY A POHYBOVÁ PRÍPRAVA

miniMOVE s.r.o., Lehota 614, 951 36
IČO: 56527047, DIČ: 2122334764, IČ DPH: SK2122334764

Spoločnosť miniMOVE s.r.o. je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel Sro, vložka číslo 64246/N

1. REGISTRÁCIA A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU

Zmluvný vzťah medzi zákonným zástupcom dieťaťa („zákazník“) a prevádzkovateľom miniMOVE vzniká odoslaním záväznej prihlášky cez systém a uhradením kurzovného.

2. PLATOBNÉ PODMIENKY

Tréningy prebiehajú raz týždenne počas celého školského roka.

Cena jednej tréningovej jednotky je od septembra 2025 stanovená na 13 EUR.

Kurzovné sa hradí vopred na niekoľko mesiacov bankovým prevodom.

Miesto v kurze je záväzne rezervované až po pripísaní platby na účet.

3. ODHLÁSENIE, ABSENCIE A NÁHRADY

Nárok na náhradný tréning vzniká len pri včasnom odhlásení (najneskôr 2 hodiny pred tréningom) cez systém.

Neospravedlnené alebo neskoré odhlásenie nezakladá nárok na náhradu.

Náhrady sa organizujú podľa kapacitných možností a ich dostupnosť nie je garantovaná.

Platnosť náhrad je 180 dní, po ich expirácii zaniká nárok na ich dodatočné odtrénovanie.

Náhrady nie je možné využiť v prípade, že sa odhlásite z kurzu – na ich využitie musíte byť aktívnym účastníkom nášho kurzu.

4. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

4.1. ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

4.1.1. Zákonné právo a lehota

Zákazník (spotrebiteľ) má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 kalendárnych dní od uzavretia tejto zmluvy.

4.1.2. Finančné vyrovnanie pri začatí služieb

Prihlásením sa na tréning, resp. rezerváciou pred uplynutím 14-dňovej lehoty na odstúpenie od zmluvy zákazník udeľuje výslovný súhlas so začatím poskytovania služby pred uplynutím tejto lehoty.

Ak dôjde k poskytovaniu služieb v rámci tejto 14-dňovej lehoty, platia nasledovné pravidlá:

- Alikvotná úhrada: Ak zákazník odstúpi od zmluvy v lehote 14 dní, je povinný uhradiť cenu za služby a tréningové jednotky, ktoré boli do dňa doručenia oznámenia o odstúpení skutočne poskytnuté.
- Vrátenie peňazí: Prevádzkovateľ vráti zákazníkovi zvyšnú (nevyčerpanú) časť zaplateného kurzovného do 14 dní od doručenia odstúpenia, a to rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná platba.
- Zánik práva na odstúpenie: Ak ide o službu (napr. krátkodobý kurz, denný tábor), ktorá začala s výslovným súhlasom zákazníka a bola v rámci 14-dňovej lehoty úplne poskytnutá, právo na bezdôvodné odstúpenie od zmluvy momentom jej úplného poskytnutia v zmysle zákona č. 108/2024 Z. z. zaniká.

4.1.3. Uplynutie lehoty a spôsob uplatnenia

Uplynutím 14 kalendárnych dní od uzavretia zmluvy právo zákazníka na bezdôvodné odstúpenie od zmluvy zaniká.

Pri denných táboroch sa akékoľvek neskoršie odhlásenie riadi špecifickými storno podmienkami (Bod 5 VOP).

Pri bežných kurzoch a tréningoch sa po uplynutí 14-dňovej lehoty kurzovné z dôvodov na strane zákazníka nevracia.

Odstúpenie od zmluvy v lehote 14 dní musí zákazník oznámiť jednoznačným vyhlásením učineným na trvanlivom médiu, a to:

- E-mailom na adresu: minimovenr@gmail.com
- Poštou na adresu sídla prevádzkovateľa

4.2. REKLAMAČNÝ PORIADOK

4.2.1. Podmienky uplatnenia:

Zákazník môže vytknúť vadu služby, ak nebola poskytnutá v dohodnutom čase, rozsahu alebo kvalite (napr. zrušenie tréningu bez náhrady). Reklamáciu je nutné uplatniť bez zbytočného odkladu e-mailom na: minimovenr@gmail.com alebo telefonicky na: +421 940 337 657.

4.2.2. Vybavenie a nároky:

Prevádzkovateľ potvrdí prijatie reklamácie e-mailom. O spôsobe vybavenia rozhodne ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní, pričom celkové vybavenie nesmie trvať dlhšie ako 30 dní. V prípade oprávnenej reklamácie má zákazník právo na náhradný termín tréningu alebo na primeranú zľavu z ceny (vrátenie pomernej časti kurzovného).

4.2.3. Výluky:

Reklamácia sa nevzťahuje na prípady, kedy k neúčasti na tréningu došlo z dôvodov na strane zákazníka. Žiadosti o vrátenie peňazí za riadne pripravené tréningy, na ktoré dieťa nenastúpilo, sa nepovažujú za reklamáciu vady služby.

5. STORNO PODMIENKY DENNÉHO TÁBORA

S výnimkou zákonného práva na odstúpenie od zmluvy (Bod 4.1), sa pri zrušení účasti dieťaťa na letnom tábore mini MOVE uplatňujú nasledovné storno poplatky z celkovej sumy:

- 50 a viac dní pred nástupom: storno poplatok 30 %
- 49 – 30 dní pred nástupom: storno poplatok 50 %
- 29 – 10 dní pred nástupom: storno poplatok 90 %
- 10 a menej dní pred nástupom: storno poplatok 100 %

Storno poplatok sa neúčtuje, ak zákonný zástupca nájde za dieťa náhradníka, ktorý miesto obsadí a uhradí poplatok v plnej výške.

Organizátor odporúča rodičom uzatvoriť individuálne poistenie storno poplatkov (napr. v poisťovni UNIQA) pre prípad choroby alebo úrazu dieťaťa.

6. ZDRAVOTNÝ STAV A BEZPEČNOSŤ

Zákazník musí informovať o zdravotných obmedzeniach dieťaťa pred nástupom na tréning.

Dieťa s príznakmi ochorenia (kašeľ, nádcha atď.) sa nemôže zúčastniť tréningu bez nároku na náhradu.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za zranenia spôsobené nedbanlivosťou, nerešpektovaním pokynov alebo zamlčaním zdravotného stavu.

7. FOTOGRAFIE A MEDIÁLNE VÝSTUPY

Zákazník súhlasí s použitím fotografií a videí dieťaťa na propagačné účely (Instagram, Facebook, web, YouTube, TikTok).

Prevádzkovateľ nezodpovedá za zdieľanie týchto materiálov tretími stranami.

8. VYHLÁSENIE ZÁKONNÉHO ZÁSTUPCU

Zákonný zástupca potvrdzuje oboznámenie sa s prevádzkovým poriadkom, bezpečnosťou a charakterom športovej činnosti.

Zodpovednosť za úraz preberá v plnom rozsahu v prípade vlastnej neopatrnosti, neinformovania o zdravotnom stave alebo nerešpektovania pokynov.

Zástupca si je vedomý rizík tréningových aktivít (akrobacia, skoky) a nebude žiadať náhradu škody.

9. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Tieto podmienky platia pre všetky tréningy miniMOVE a odoslaním prihlášky zákazník potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP súhlas s ich znením.

V Nitre, dňa 31. 7. 2026